



# Prislista SWEDPAY®

Version 2011-03-15

	Start/Smart	Bas	Komplett
Startavgift	500,00 kr	795,00 kr	795,00 kr
<b>ABONNEMANG</b>			
Swedpay (alla betalsätt)	100,00 kr/mån	295,00 kr/mån	795,00 kr/mån
<b>TRANSAKTIONSavgIFTER</b>			
Kortbetalning*	5,00 kr/st	3,40 kr/st	1,40 kr/st
Återkommande kortbetalning	-	-	1,40 kr/st
Internetbankbetalning (IBP)	6,00 kr/st	3,40 kr/st	1,40 kr/st
Fakturaservice (inkl kreditkontroll***)	20,00 kr/st	10,90 kr/st	6,40 kr/st
<b>FAKTURAKÖP</b>			
Transaktionsavgift	2,75 %	2,45 %	2,45 %
Expeditionsavgift	25,00 kr/st	14,90 kr/st	10,40 kr/st

Samtliga Payers priser är i SEK och exkl. moms. Payer förbehåller sig rätten att justera befintlig prislista, aktuell prislista finns tillgänglig på Payers hemsida. För Kortbetalning krävs eget inlösenavtal.

## ÖVRIGA PRISER

	Start/Smart	Bas	Komplett
<b>SÄKERHET</b>			
Fraud notification mail	0,00 kr/st	0,00 kr/st	0,00 kr/st
Precheck Blacklist	0,00 kr/st	0,00 kr/st	0,00 kr/st
Fraudcheck	2,00 kr/st	1,00 kr/st	0,50 kr/st
3-D Secure	0,00 kr/st	0,00 kr/st	0,00 kr/st
Verify 3-D Secure	0,00 kr/st	0,00 kr/st	0,00 kr/st
BIN no block	0,00 kr/st	0,00 kr/st	0,00 kr/st
<b>BANK-ID</b>			
Bank-ID Verifiering	-	-	1,00 kr/st
Bank-ID Signering	-	-	10,00 kr/st
<b>DIGITAL DOKUMENTHANTERING</b>			
Dokumentlager för avtal	-	-	50,00 kr/mån
Dokumentlager för signerade avtal	-	-	100,00 kr/mån
<b>ÖVRIGA TJÄNSTER</b>			
Refund Kort	10,00 kr/st	7,00 kr/st	3,00 kr/st
Authorize	3,00 kr/st	2,00 kr/st	1,00 kr/st
Settle	2,00 kr/st	1,40 kr/st	0,40 kr/st
Inlösenavgift IBP via PAYERS konto	4,00 kr/st	4,00 kr/st	4,00 kr/st
Fakturaprint (inkl. print, porto, kuvert, blankett)	5,90 kr/st	5,90 kr/st	4,40 kr/st
Autofallback	0,00 kr/st	0,00 kr/st	0,00 kr/st
Personnummerkontroll vid kortköp	6,00 kr/st	5,00 kr/st	3,00 kr/st
Områgandekopia kreditkontroll	5,00 kr/st	5,00 kr/st	5,00 kr/st
Kreditfaktura (inkl. print och porto)	20,00 kr/st	16,80 kr/st	9,80 kr/st
Manuellt framtaget debiteringsunderlag	55,00 kr/st	55,00 kr/st	45,00 kr/st
Kundtjänst/Support för Säljare	0,00 kr/st	0,00 kr/st	0,00 kr/st
Kundtjänst för Köpare	29,00 kr/samtal	29,00 kr/samtal	19,00 kr/samtal
Extraordinärt kundtjänstarbete	95,00 kr/kvart	95,00 kr/kvart	95,00 kr/kvart
Extraordinär IT-support	195,00 kr/kvart	195,00 kr/kvart	195,00 kr/kvart

\*Med en korttransaktion avser priset en authorize och en settle

\*\*From 2011-01-01 tillkommer kostnad för utskick av områgandekopia vid utförd kreditkontroll

\*\*\*Vid utförd kreditkontroll skickas en områgandekopia till den områgade. Kostnad för utskick av områgandekopia debiteras klient.





# Prislista SWEDPAY®

## BETALSÄTT

### Kortbetalning

Payer stödjer samtliga på marknaden förekommande kort typer. Via Payer kan ni tryggt och säkert få betalt av era kunder oavsett var de befinner sig. För Kortbetalningar kan Payer hantera SEK, EUR, NOK, DKK, GBP och USD. Betalning kan tas emot i respektive valuta för att sedan utbetalas från vald kortinlösande bank till Webbplatsens valutakonto. På köparens månadsräkning från kortinlösande bank redovisas köpet i den lokala valutan om köparens kort har samma valuta som köpet gjorts i. Har köpet skett i annan valuta än kortinnehavarens valuta redovisas båda valutorna. Ett kortköp innehåller en så kallad "authorize" där Payers system kontakter bankernas nätverk för att "reservera" köpelikvid på köparens konto. Kontroll görs exempelvis om likvid finns tillgänglig på kontot och att kortet är i bruk. För att fullfölja köpet utförs en "settle" vilket innebär att korttransaktionen genomförs och likvid dras från kortkontot, utbetalning sker dagen efter av banken direkt till ert konto.

### Återkommande kortbetalning

En återkommande kortbetalning (recurring payment) är en repetitiv kortbetalning som är lämplig för olika abonnemang eller medlemsavgifter som automatiskt skall debiteras mot kort. Payer lagrar kortuppgifterna i vår säkra betalväxel och utför debitering på lagrat kort efter avtal med kund. För återkommande kortbetalning krävs ett specialavtal med inlösande bank.

### Internetbankbetalningar

Payer stödjer alla större affärsbanker. Vid betalning dras likvid direkt från köparens bankkonto efter att saldokontroll utförts. Internetbankbetalning kräver separata inlösenavtal med respektive bank. Payer tillhandahåller en komplett betaltjänst mot Swedbank och Handelsbanken där ni som kund inte behöver teckna något eget inlösenavtal utan kan ansluta er till Payers färdiga avtal.

### Fakturaservice

Payers Fakturaservice är en unik tjänst med full valfrihet. Via Payer får ni tillgång till en avancerad kreditkontroll så att ni kan känna er säkra på er försäljning. Hela "ta betal" flödet ingår i det fasta priset såsom bankavgifter, påminnelse- och inkassohantering utan kostnadsrisk. Ni säljer varan och Payer ser till att det blir betalt. Som tillägg till denna tjänst så kan ni dessutom välja att sälja er faktura, ni slipper all risk och pengarna betalas ut direkt till er vid nästa utbetalningstillfälle, se nedan information om Fakturaköp.

### Fakturaköp

Payers Fakturaköp skapar trygga affärer, förenklad hantering och säljaren får snabbare betalt. Payer kreditkontrollera köparen vid köptillfället, i samband med utställande av fakturan och leverens av varan köper Payer fakturan. Utbetalning sker direkt vid nästa utbetalningstillfälle. Payer tar över kreditrisken och hanteringen av fordran.

## SÄKERHET

### 3-D Secure (för kortbetalningar)

VISA och MasterCards säkerhetssystem (gemensamt kallat 3-D Secure) ingår utan extra kostnad. 3-D Secure ger dig ett grundskydd mot nätbedrägerier.

### Fraud Notification Mail

Vid transaktioner som Payers bedrägeriskydd anser vara riskabla meddelas butiken med information om köpet – vid hög risk nekas köpet direkt och säljare blir meddelad detta, vid mindre hög risk går köpet igenom men säljare meddelas att transaktionen bör kontrolleras, köpet kan nekas manuellt vid behov.

### Precheck Blacklist

Kontroll om köpare finns med i Payers Blacklistdatabas. Blacklist innehåller kunder som påvisat negativ betalhistorik eller av olika skäl anses som högrisk efter tex ett bedrägeriförsök.

### BIN no block

Vårt bedrägeriskydd kan kontrollera var kortet och utgivande bank har sitt ursprung. Om ett köp sker från ett högriskland, dvs ett land som statistiskt sett är betydligt mer frekvent inblandat i bedrägerier, kan köpet nekas.

## BANK-ID

### Bank-ID verifiering

Bank-ID används frekvent av 1,5 milj svenskar för att legitimera sig över internet. Med Bank-ID inkopplat kan Payers kunder säkerställa vem de gör affärer med. Tjänsten är flexibel och kan t.ex.kopplas till speciella varugrupper, köp med högrisk eller olika typer av abonnemang etc. Antalet anslutna svenskar ökar dagligen. Bank-ID innehåller både lösningar för att verifiera (legitimera) och autentisera (signera).





# Prislista SWEDPAY®

## Bank-ID signatur

För avtalsskrivning över Internet, så som abonnemangsavtal, särskilda villkor etc. kan säljare publicera avtal och låta sina kunder signera dessa avtal med hjälp av Bank-ID. Digital underskrift med Bank-ID teknik är juridiskt bindande på samma sätt som fysiska underskrifter. Både köpare och säljare erhåller därefter kopia av avtalet.

## DIGITAL DOKUMENTHANTERING

### Dokumentlager för avtal

Payer lagrar säljarens avtalsmallar på sina servrar. Avtalen knyts till specifika varor och artiklar för att sedan ge kunden möjlighet att signera med Bank-ID. Avtalsmallar kan redigeras och knyts mot olika artiklar via Payers admingränssnitt.

### Dokumentlager för signerade avtal

Payer lagrar säljarens signerade Bank-ID avtal. Via admingränssnittet kan säljaren se vilken produkt eller artikel varje enskilt avtal är bundet till. Dessa avtal är låsta och kan ej redigeras.

## ÖVRIGT

### Redovisning och utbetalning

För Kort- och Internetbankbetalningar sker utbetalning direkt från bank. För Fakturabetalningar redovisas veckans köp med en rapport till Webbplatsen varje måndag, utbetalning sker veckovis i efterskott.

### Scoring – Kreditkontroll

Med kreditkontroll kan du känna dig säkrare vid försäljning mot faktura, uteblivna betalningar är ofta mycket kostsamma och ger stor resultatpåverkan, kontrollen sker vid varje köp och bygger alltid på senaste kreditinformationen. Vid en kreditkontroll skickas en omfrågandekopia till den omfrågade (ny lag tillkom 1/1 2011 för att skydda den enskilda konsumenten). Kostnad för utskick av omfrågandekopia debiteras klient som använder kreditkontrollfunktionen.

### Autofallback

Säljaren kan via Payers admingränssnitt själv välja vilka betalningsalternativ som skall erbjudas deras köpare. Vid ett misslyckat köp aktiveras en så kallad "fallback", vilket ger säljaren möjlighet att erbjuda ett annat säkert alternativ för betalning så köpet kan fullbordas på ett tryggt sätt för båda parter.

### Kundtjänst Säljare

Payers betalplattform är enkel att integrera mot, rapporterna är omfattande och tydliga vilket gör att ni oftast hittar svaren via vårt admingränssnitt, skulle ni trots detta behöva komma i kontakt med Payer erbjuder vi en telefon- och e-mail kundtjänst mellan 09.00 – 16.00 med personligt bemötande.

### Kundtjänst Köpare

Vill ni öka tillgänglighet för era kunder utan att anställa, använd Payers Kundtjänst. Payer hjälper dina kunder med fakturafrågor.

### Personnummerkontroll kort

Som utökad säkerhet vid kortköp kan en personnummerkontroll utföras för att säkerställa att leveransadressen är mantalsskriven adress, detta för att försvåra och hindra köp med stulna kortnummer.

